

Algemene voorwaarden

- 1.** Van den Bosch | Advies & Incasso, gevestigd en kantoorhoudende te De Bilt, hierna verder te noemen 'Van den Bosch', verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene incassovooraarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.
 - 2.** a. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die aan Van den Bosch verzoekt incassowerkzaamheden ter hand te nemen.
b. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
c. Onder incassokosten worden verstaan: de incassoprovisie ter inning van een vordering buiten rechte.
d. Onder proceskosten worden verstaan: alle kosten gemaakt in een gerechtelijke procedure.
 - 3.** Van den Bosch is nimmer tot acceptatie van een incasso-opdracht verplicht.
 - 4.** Van den Bosch zal zich bij de uitvoering van opdrachten inspannen om tot een goede behartiging van de belangen van opdrachtgever te komen.
 - 5.** De voorbereiding en uitvoering van een incasso-opdracht worden zowel in als buiten rechte zoveel mogelijk door Van den Bosch zelf verricht.
 - 6.** Behoudens ten opzichte van personen of lichamen die door Van den Bosch voor de incasso zijn ingeschakeld is Van den Bosch tot geheimhouding jegens derden verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.
 - 7.** Van den Bosch zal opdrachtgever regelmatig over de voortgang der incasso berichten. Op verlangen van de opdrachtgever of indien hiertoe aanleiding is geeft Van den Bosch een tussentijds bericht van de stand van zaken.
 - 8.** Van den Bosch zal trachten de volgende bedragen te incasseren:
 - a. (Het restant van) de hoofdsom;
 - b. De verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente;
 - c. De incassokosten;
 - d. De eventuele proceskosten.
 - 9.** Van den Bosch zal slechts tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure overgaan nadat alle mogelijkheden tot afdoening in der minne zijn uitgeput en toestemming hiertoe is verkregen van opdracht gever.
 - 10.** Stukken zullen door Van den Bosch gezonden worden naar het door opdrachtgever opgegeven adres.
- Adreswijzigingen dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan Van den Bosch door te geven, bij gebreke waarvan Van den Bosch alle aansprakelijkheid uitsluit voor schade die hier eventueel uit mocht voortvloeien.
- 11.** Opdrachtgever dient alle nodige gegevens en/of bewijsstukken benodigd voor een succesvolle incasso te verschaffen en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
 - 12.** Tevens dient opdrachtgever onverwijld melding te doen van gewijzigde omstandigheden van de debiteur, inclusief alle betalingen, correspondentie en alle contacten tussen opdrachtgever en debiteur. Voor eventuele schade ontstaan door nalatigheid in deze meldingsplicht is Van den Bosch niet aansprakelijk.
 - 13.** Na het geven van de incasso-opdracht is opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot hem wendt door te verwijzen naar Van den Bosch en zich tevens te onthouden van alle

handelingen betreffende de afwikkeling van de incasso-opdracht.

Indien blijkt dat de vordering, die opdrachtgever ter incasso aan Van den Bosch heeft aangeboden, ongegrond is, of indien blijkt dat opdrachtgever bij het verstrekken van de incasso-opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was, of wanneer opdrachtgever de vordering zelf en zonder toestemming van Van den Bosch regelt, de incassowerkzaamheden belemmert (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van de voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht benodigde informatie), of de opdracht intrekt, is opdrachtgever de incassokosten volgens het geldende tarief exclusief omzetbelasting verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering. Indien er door Van den Bosch een gerechtelijke procedure bij de kantonrechter van de rechtbank mocht zijn geëntameerd, is opdrachtgever naast de hierboven genoemde provisie tevens het salaris gemachtigde aan Van den Bosch verschuldigd, wat anders aan Van den Bosch zou zijn toegekend.

14. Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen tegenover Van den Bosch eerst gelden na schriftelijke in kennis stelling daarvan.

15. Schade door opdrachtgever toegebracht aan Van den Bosch, ook daaronder begrepen gelden die opdrachtgever uit hoofde van artikel 13 van deze voorwaarden aan Van den Bosch verschuldigd is geworden, dient door opdrachtgever onverwijld te worden vergoed aan Van den Bosch, bij gebreke waarvan Van den Bosch gerechtigd is eventueel deze schade te verrekenen met aan opdrachtgever toekomende gelden die Van den Bosch onder zich heeft.

16. De incasso-opdracht omvat de onbeperkte volmacht om als onmiddellijk vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van Van den Bosch in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. In het bijzonder is Van den Bosch bevoegd de debiteur voor een door Van den Bosch te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, die in de gegeven situatie door Van den Bosch redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht. Indien naar de mening van Van den Bosch een debiteur niet of ondeugdelijk in gebreke is gesteld, is Van den Bosch bij de uitvoering van een incasso-opdracht gerechtigd deze alsnog in gebreke te stellen.

Tevens is Van den Bosch gerechtigd uittreksels en (verhaals-)informatie met betrekking tot de debiteur in te winnen.

17. Indien Van den Bosch van opdrachtgever toestemming heeft verkregen voor het voeren van een gerechtelijke procedure is Van den Bosch gerechtigd gebruik te maken van deurwaarders, rolwaarnemers en eventueel advocaat van haar keuze. Van den Bosch zal alle zorgvuldigheid betrachten in de keuze van deze derden.

18. a. Van den Bosch is nimmer verplicht namens de opdrachtgever te procederen en zal uitsluitend tot het starten van een civiele procedure over gaan indien zij dit wenselijk en/of noodzakelijk en/of haalbaar acht.

b. Van den Bosch is nimmer gehouden zich namens de opdrachtgever in een procedure te stellen welke direct of indirect voortvloeit uit de incasso-opdracht(en) en wordt geëntameerd door een ander dan Van den Bosch. De kosten voor een dergelijke procedure komen altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

c. Alle door Van den Bosch te voeren procedures en de daaruit voortvloeiende proces- en executiekosten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

19. Door Van den Bosch ontvangen betalingen worden ten spoedigste na de afwikkeling van een opdracht ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Van den Bosch behoudt zich het recht voor eventuele vorderingen van haar op opdrachtgever uit welke hoofde dan ook met deze gelden te verrekenen.

20. Betaling door opdrachtgever aan Van den Bosch zal, zonder beroep op compensatie of opschorting wegens wanprestatie, plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen. Na overschrijding van deze termijn zal opdrachtgever automatisch in gebreke verkeren en verplicht zijn tot betaling van incassokosten, bestaande uit de incassokosten exclusief omzetbelasting over

het door opdrachtgever aan Van den Bosch verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 40,00. Voorts is opdrachtgever dan gehouden een verdragingsrente te betalen van 1% per maand, een gedeelte van de maand te rekenen voor een gehele, te rekenen vanaf de dag dat verschuldigdheid tot betaling bestond. Tevens zal Van den Bosch dan gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging al haar werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten, waarvan het risico geheel voor rekening van opdrachtgever is.

Onder Van den Bosch berustende goederen, geld, eigendomsbewijzen en waardepapieren zullen in deze tot pand dienen.

21. Per incasso-opdracht zal door Van den Bosch aan opdrachtgever, incassoprovisie in rekening gebracht worden. De incassoprovisie zal opdrachtgever alleen dan niet verschuldigd zijn, indien verhaal ervan op de debiteur is geslaagd.

22. Proceskosten (deurwaarderskosten, griffierechten, etc.) vallen uitdrukkelijk niet onder de incassoprovisie en zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever en dienen vóór aanvang van een geding aan Van den Bosch te worden voldaan.

23. Opdrachtgever is de incassoprovisie uitsluitend op 'no cure no pay' basis verschuldigd, waarbij bij Van den Bosch of opdrachtgever, ná de verstrekking van de opdracht, binnengekomen betalingen worden beschouwd allereerst als betaling van de incasso-provisie van Van den Bosch, vervolgens als betaling van het eventuele salaris gemachtigde van Van den Bosch, vervolgens als betaling van eventuele kosten van door Van den Bosch ingeschakelde derden, vervolgens als betaling van de rente en tenslotte als betaling van de hoofdsom. Indien een incasso via een gerechtelijke procedure bij de kantonrechter van de rechtbank moet plaatsvinden en deze procedure door Van den Bosch wordt gevoerd zal zij als voorschot in rekening brengen een bedrag gelijk aan het salaris gemachtigde met een minimum van EUR 150,00. Onder de hierboven genoemde gerechtelijke procedure vallen uitdrukkelijk niet verzet-, appèl- en cassatieprocedures.

24. Vreemde valuta zullen als koers hebben die van de dag van verrekening.

25. Van den Bosch behoudt zich het recht voor een incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, dan wel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.

26. Iedere aansprakelijkheid van Van den Bosch of door haar ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van den Bosch of deze derden wordt uitbetaald. Overigens zullen vorderingen van opdrachtgever op Van den Bosch een verjaringstermijn van één jaar hebben.

28. Een incasso-opdracht eindigt, naast het gestelde in artikel 25, voorts indien de bedragen als bedoeld in artikel 8 zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten. Een en ander ter beoordeling van Van den Bosch. Aan het einde van de incasso-opdracht wordt door Van den Bosch een eindafrekening opgemaakt, waarin een specificatie van het geïncasseerde bedrag en de door Van den Bosch verrekenende of nog te verrekenen tarieven en kosten worden opgenomen.

29. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de tarieftoepassing, de declaratie of de verrichte werkzaamheden, dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na ontvangst van de afrekening van Van den Bosch per aangetekend schrijven kenbaar te maken. Klachten die niet binnen de genoemde termijn en/of de genoemde wijzen ter kennis van Van den Bosch zijn gebracht, worden niet in behandeling genomen.

30. Opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met Van den Bosch afstand te doen van eigen algemene voorwaarden.

31. De in deze algemene incasso voorwaarden opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen, mondeling en schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp ervan.

32. Deze algemene incassovooraarden hebben uitsluitend betrekking op incassowerkzaamheden

binnen Nederland.

33. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Van den Bosch is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

34. Alle geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

De Bilt, 7 januari 2013